

Het laatste nieuws dat je verder brengt in je carrière.
Tips en ideeën? Mail naar carriere@dft.nl



Joost Spijker



Ruim een derde van de werknemers zegt weleens een fout op het loonstrookje te hebben ontdekt.
FOTO
GETTY IMAGES

'Wie goed zoekt kan een goudmijntje ontdekken'

Werkenden vinden regelmatig een fout op hun loonstrookje

door Joost Spijker

AMSTERDAM Veel werkenden laten hun loonstrookje elke maand ongeopend in de mailbox staan. Toch kan het best wat opleveren om de gegevens af en toe te controleren. Uit onderzoek blijkt dat fouten regelmatig voorkomen, zeker rond de uitbetaling van het vakantiegeld. Hoe voorkom je dat je geld misloopt?

„Wie denkt dat de bedragen op het loonstrookje altijd kloppen, komt bedrogen uit”, zegt Cees Maat, directeur van hr-flexbedrijf Payingit. Uit onderzoek onder 1025 werkende Nederlanders, in opdracht van zijn bedrijf, blijkt dat ruim een derde van de werkenden weleens een fout ontdekte op zijn of haar salarisspecificatie.

Vakantiegeld

Vaak gaat het over enkele tientjes, maar een op de tien zegt ook weleens een verschil van meer dan honderd euro te hebben ontdekt. „Vooral in mei is de kans op fouten groot, omdat werkgevers dan vakantiegeld uitbetalen”, aldus Maat.

Werkenden hebben recht op vakantiegeld van minimaal 8% van het bruto jaar-salaris. Maat: „De opbouw van vakantiegeld is iets anders dan het maandelijks loon en we zien dat de uitkering niet altijd goed gaat.” Hij wijst erop dat fouten die door het jaar heen zijn gemaakt, ook doorwerken in de maand mei. „Omdat het om grote bedragen gaat, kan het flink schelen op je rekening. Daarom is het deze maand belangrijk om je loonstrook extra goed te checken.”

Bij vakbond FNV, die een meldpunt heeft voor fouten op loonstrookjes, herkennen ze de cijfers wel. „Wij krijgen hier best veel meldingen over”, zegt bestuurder Frank van Bennekom van FNV Young & United. „Als je de klacht vervolgens gaat uitpluizen, zie je dat de systematiek vaak wel klopt, maar dat bijvoorbeeld de uren niet goed zijn geregistreerd. Zeker als je

wisselende roosters hebt of soms overwerkt, liggen misers op de loer. En dat heeft ook meteen gevolgen voor de uitbetaling.” Een andere veelgemaakte fout is de functie-indeling. „Iemand is bijvoorbeeld als junior caissière ingeschaald in plaats van senior. Dat kan veel loon schelen.”

Opvallend genoeg blijkt uit het onderzoek ook dat niet iedereen die een fout ontdekt, actie onderneemt. Zo zegt 87% het aan te kaarten bij de werkgever, maar blijft 13% daarna stil. Vooral jongeren trekken minder snel aan de bel.

„Vaak zijn jongeren bang om ruzie te krijgen met hun baas of vrezen ze geen contractverlenging te krijgen”, zegt Van Bennekom. „Maar als je het niet aankaart, gebeurt er niks. En realiseer je dat werkgevers heel vaak zelf niet doorhebben dat er fouten zijn gemaakt. In veel gevallen is het probleem dan snel opgelost.”

als je het niet aankaart, gebeurt er niks. En realiseer je dat werkgevers heel vaak zelf niet doorhebben dat er fouten zijn gemaakt. In veel gevallen is het probleem dan snel opgelost.”

Sommatiebrief

Er zijn ook gevallen waarin een werkgever de fout niet zo makkelijk toegeeft, weet arbeidsrechtadvocaat Suzanne Meijers. „In dat geval moet je een sommatiebrief sturen waarin je aangeeft aanspraak te willen maken op het te weinig betaalde loon. Dat kan gaan om loon, overuren of opgebouwde vakantiedagen die je aan het einde van je dienstverband uitbetaald wilt krijgen.” Elke dag dat

Vooral met het uitbetalen van vakantiegeld gaat het nogal eens mis.
FOTO GETTY IMAGES



Vader Henk en zoon Michel Meinders trokken in 2023 naar het Gardameer voor de ANWB.
FOTO THIJS ROOIMANS

'Hagelstenen waren zo groot als tennisballen'

'Zou jij naar Italië willen?', krijgt Michel Meinders in de zomer van 2023 ineens te horen. Als de ANWB-monteur zijn manager vragend aankijkt, legt die hem uit dat er net een rampzalige hagelbui heeft huisgehouden in Noord-Italië: er staan honderden ANWB-verzekerden vast met kapotte auto's en caravans. Meinders wil, maar vindt het wel fijn als er 'wat ervaring' meegaat. Daarvoor belt hij vader Henk, dan al 26 jaar werkzaam bij de ANWB. Twee dagen later gaan ze op weg naar Italië. Zoon Michel met een bus vol dakramen, tape en ander materiaal; zijn vader volgt in de eigen camper. Vrijdagochtend vertrekken ze, na wat openthoude: de pers krijgt lucht van de reis en er moeten eerst wat interviews gegeven worden. Na een overnachting in Duitsland en twee dagen rijden, passeren ze de Italiaanse grens. „Daar zag je al snel de ravage”, zegt Henk. „De hoopjes dakpannen lagen langs de huizen.” Zijn zoon vult aan: „Veel auto's reden er ook als een soort pof-fertjespan rond, met allemaal gaten erin.”

Ook aan het Gardameer, waar ze zich stationeren op een van de campings, is de schade groot. „Die hagelstenen waren zo groot als tennisballen”, zegt Michel. „En dan niet mooi rond hè, maar met puntige uiteinden. Die boren gewoon dwars door caravandaken heen.” Hun aanwezigheid wordt al snel opgemerkt door wanhopige vakantiegangers. „Mensen herkenden het ANWB-logo, dus die kregen hoop”, zegt Henk. „Maar wij werkten daar niet voor de wegen-

wacht, maar voor de alarmcentrale. We hielden dus in principe alleen mensen die bij ons verzekerd waren. We waren wel coulant en deden wat we konden, maar konden niet iedereen helpen. Dat was best moeilijk.”

Een parkeerplaats - afgezet met pionnen en linten - op de camping fungeert als werkplek. In de hitte repareren ze ruit na ruit, auto voor auto. „De hele dag onder een partytent, want het was bloedheet”, zegt Michel. „Na iedere ruit gingen er een paar glazen water in”, vult zijn vader hem aan. Vader en zoon vormen, samen met vier collega's, een team van zes. Henk: „Een collega was daar op vakantie. Die zette zijn vrouw en kinderen op het vliegtuig en kwam toen helpen.”

De club maakt lange werkdagen. „En daarna was het nog niet klaar. Als we 's avonds voor onze camper zaten, kregen we continu vragen van campinggasten”, vertelt Henk. „Vanuit het campingrestaurant zagen we vaak hoe mensen bij onze camper kwamen aankloppen.”

Na tweeënhalve week ruiten, lampen en spiegels repareren, is het gedaan. „De ramen waren op”, zegt Michel. „En de levering ervan zou nog even duren, dus voor ons was het klaar.” Na twee dagen 'afkoelen' reizen ze weer terug. Of de werktijd voor herhaling vatbaar is? „Voor alle vakantiegangers hoop ik van niet, maar voor ons was het een mooi avontuur”, besluit vader Henk.

Thomas van Ossenbruggen

Heb jij ook een dag op je werk meegemaakt die je nooit zal vergeten? Positief, of juist negatief? Mail je verhaal en telefoonnummer naar carriere@telegraaf.nl.



DE ONVERGETELIJKE
WERKDAG